

א' חשון תשע"ז
02 נובמבר 2016

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100034460
"ייעוץ עבור תשתיות ומערכות אורקל"

להלן ריכוז שאלות ותשובות ההבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס"ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	מסמכי המכרז	פרק 3 – סעיף 3.1.1.7 – עמ' 4	מה אחוז העבודה והתמיכה הנדרשת ל Weblogic והאם ניתן להיעזר בעובדי קבלן?	על הספק לפעול בהתאם לסעיף 5.2.2 במסמכי המכרז. אין הכרח שחברי הצוות יהיו עובדי הספק אך הוא יהיה האחראי היחידי והבלעדי לכל פעולותיהם.
2.	מסמכי המכרז	פרק 3- סעיף 3.1.1.8 – עמ' 4	מה אחוז העבודה והתמיכה הנדרשת ל Forms והאם ניתן להיעזר בעובדי קבלן?	מניסיון העבר ההערכה היא כ 50% מפעילות הפיתוח של רשות המים, אך ההיקף הסופי ייקבע בהתאם לצרכים בזמן אמת ולתוכניות העבודה. ר' המענה לשאלה מס' 1 לעיל.
3.	מסמכי המכרז	פרק 3 – סעיף 3.1.3.2 – עמ' 4	מה אחוז העבודה והתמיכה הנדרשת ל SSIS והאם ניתן להיעזר בעובדי קבלן?	מניסיון העבר ההערכה היא כ 10-15% מפעילות הפיתוח של הרשות, אך ההיקף הסופי ייקבע בהתאם לצרכים בזמן אמת ולתוכניות העבודה ר' המענה לשאלה מס' 1 לעיל.
4.	מסמכי המכרז	פרק 3 – סעיף 3.1.4 – עמ' 4	מה אחוז התכנות והתמיכה הנדרשת ל Java והאם ניתן להיעזר בעובדי קבלן?	מניסיון העבר ההערכה היא שיש מעט פיתוח ב Java, אך ההיקף הסופי ייקבע בהתאם לצרכים בזמן אמת ולתוכניות העבודה. ר' המענה לשאלה מס' 1 לעיל.
5.	מסמכי המכרז	פרק 3 – סעיף 3.3 – עמ' 5	מה מיקום המשרדים של רשות המים בהם תתבצע העבודה?	כיום רשות המים ממוקמת במסגר 14 ת"א. משרדי הרשות מתוכננים לעבור למשכן קבע בי-ם בתחילת 2018.
6.	מסמכי המכרז	פרק 5 – סעיף 5.5.3 – עמ' 8	לא ברור מה מסמך העקרונות המתודולוגיה אמור להכיל, לאיזו רמת פירוט צריך להגיע? האם ניתן להבהיר מה מצופה מכל תת סעיף.	האמור במסמכי המכרז ברור דיו. במסגרת המסמך יש להבהיר כיצד המציע מתכנן לתת שירות לרשות המים בכל אחד מפרטי השירותים המבוקשים. ר' הפירוט בסעי' 5.5.3 במסמכי המכרז

7.	מסמכי המכרז	פרק 15 – סעיף 15.5.5.2 – עמ' 17	האם על גבי מעטפת הצעת המחיר גם לציין את שם המציע, כותרת המכרז ומספרו?	רק את כותרת המכרז ומספרו וכן לציין "הצעת מחיר".
8.	מסמכי המכרז	נספח ז' 2 – עמ' 35	האם מנכ"ל החברה אמור לחתום על ההצהרה או מנהל הפרויקט?	מנהל הפרויקט.
9.	מסמכי המכרז	פרק 3 – סעיף 3.1	האם ניתן לקבל פירוט לגבי מס' שעות הפעילות הצפויות באתר: א. האם הערכת ה-170 שעות המופיעה בנספח הצעת המחיר היא הערכת השעות? ב. האם הצעה זו מבוססת על ביצוע שעות בשנים עברו? ג. האם מדובר בשעות הנצרכות בד"כ על בסיס חודשי קבוע או על בסיס קריאה נקודתית? ד. מה צפויה להיות חלוקת העבודה, מבחינת היקפי שעות, בין מנהל הפרויקט לאנשי הצוות?	א. רשום בכותרת העמודה "הערכת כמות לשנה". ב. מדובר בהערכה לפי כמות העבודה הנדרשת ועל ניסיון העבר. יובהר, כי הרשות אינה מתחייבת לתמורה מינימלית כלשהי. ג. חלק מהשעות לפי כמות נקודתי וחלקן פרויקטלי כמפורט במסמכי המכרז. ד. חלוקת העבודה תקבע מול הספק הזוכה בהתאם לצורך ולנסיבות.
10.			מהן גרסאות Oracle המותקנות בארגון מבחינת ה - Editions : Enterprise / Standard ?	המידע מופיע בסעיף 1.2 במסמכי המכרז הגירסאות הן Enterprise.
11.			האם כיום מבוצע שימוש ב RMAN Catalog על מנת לבצע ניהול גיבויים לסביבה מרובת Databases ?	לא.
12.			האם כיום תהליכי הניטור מבצעים באמצעות Oracle Grid/Cloud Control ? במידה וכן מהי הגרסה ?	לא.
13.			האם קיים רישיון עבור Oracle Diagnostics Pack ו/או Oracle Tuning Pack ?	לא.
14.			האם השירות הנדרש כולל תמיכת DBA 24/7, כלומר הפעלת שרותי SLA באמצעות מוקד כוננות מעבר לשעות העבודה ?	לא.
15.	מסמכי המכרז	פרק 15 – סעיפים : 15.5.1.2.1 15.5.3.5	מבקשים להבין האם "הצעת העבודה" המתוארת בסעיף 15.5.1.2.1 היא המתודולוגיה ואם כן מדוע היא מוזכרת שוב בסעיף 15.5.3.5 "פרק 5"	כן.
16.	מסמכי המכרז	נספח י"א	מבקשים לוודא כי החתימה על החוזה היא רק בראשי תיבות. כנ"ל לגבי כלל הנספחים של החוזה.	ראשי תיבות בעמודי החוזה. חתימה מלאה בחלק החתימות.

<p>גם וגם.</p>	<p>האם הידע והייעוץ הדרוש הוא בצד של תכניתן forms או שהכוונה לתמיכה תשתיתית בכלים ?</p>	<p>סעיף 3.1.4</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>17.</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>נבקש כי הרשות תודיע למציע על החלטתה להאריך או לא להאריך את ההתקשרות 30 ימים לפני סיום תקופת ההתקשרות, על מנת לאפשר למציע וודאות בניהול עסקו.</p>	<p>4.2 ב'5</p>	<p>מסמכי המכרז + הסכם</p>	<p>18.</p>
<p>הרשות תפעל בהתאם להוראות הדין המחייב. הנושא יבחן אל מול ההצעה ונתוניה.</p>	<p>המציע נמנה על קבוצת חברות הפועלות יחד כגוף אחד במסגרת חטיבות תחת חברה אם, בבעלות ובשליטה מלאה (100%), כאשר מבנה זה נטול משמעות תפעולית ועסקית. התנהלות המציע במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת ובעלת דוחות כספיים מאוחדים ובהתאם, גם השוק והלקוחות רואים בישות זו גוף אחד. נבקש לפיכך, לראות את המציע על חברות הקבוצה (המצויות בבעלות ושליטה מלאה ובלעדית, כאמור), כגוף אחד לעניין ההצעה ולאפשר למציע ייחוס עמידה בדרישות הסף של חברות אחרות בקבוצה (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע).</p> <p>ההבהרה המבוקשת, תואמת את פסיקת בתי המשפט, על פיה מוסמכת ועדת המכרזים להרים את מסך ההתאגדות ולהתחשב בניסיון חברות הבנות או גופים אחרים בעת בחינת ניסיונו של מציע, כאשר מדובר בגופים בשליטתו המלאה של המציע ומתקיימת זהות מהותית בין שני הגופים; זאת – אפילו בדיעבד ומקום שבו לא היתה התייחסות לנושא במסמכי המכרז (ראו למשל עת"מ (ת"א) 2157/03 סולל בונה פיתוח וכבישים בע"מ נ' ג.נת.ע. נתיבי תחבורה עירוניים להסעת המונים [פורסם בנבו, 11.1.04]; עת"מ 4880-09-12 להב הרים ירוקים בע"מ נ' עיריית בית שאן ואח' [פורסם בנבו, 27.9.2012].</p>	<p>סעיף 5</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>19.</p>
<p>הליך הבחירה בהצעה הזוכה מפורט במסמכי המכרז והוא לא ישתנה.</p>	<p>על מנת להעניק לעורך המכרז את מירב היתרונות בבחירת הספק האיכותי ביותר, נבקש הבהרתכם, כי ניקוד האיכות יחושב בהתאם לאופן חישוב הצעות המחיר (ר' סעי' 7.3 למכרז), כך שההצעה אשר ציון האיכות שלה יהיה הגבוה ביותר מבין ההצעות, תקבל ציון 100 נקודות לרכיב האיכות, וכי יתר ציוני האיכות יחושבו ביחס לציון האיכות של ההצעה הנ"ל. (מודל זהה לאופן חישוב הצעות המחיר). הנוסחה המוצעת היא:</p>	<p>סעיף 6.2.1</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>20.</p>

	ציון האיכות = $100 \times$ ההצעה הנבדקת האיכותית ביותר			
לאור מהות השירותים הנדרשים במכרז ואפייניהם המדובר בדרישה סבירה. מובהר, כי דרישות הרשות מפורטות במסמכי המכרז. כן מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות.	המונח "שביעות רצונו המלאה" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך נבקש להגדיר, כי המונח "שביעות רצון נציג הרשות" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	סעיף 7.7, 8.5 סעיף 6(11) ג'21	מסמכי המכרז + הסכם	.21
נוסח הסעיפים לא ישתנה.	נבקש להבהיר כי כל אישור על ביצוע שירות על פי חוזה זה יינתן במועד מתן השירות. אם לא נמסרו לספק הסתייגויות על ביצוע השירות הוא ייחשב כמאושר לתשלום. כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך שבעה ימים. סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לספק על פי החוזה במועדו.	סעיף 8.5 סעיף 16, '16	מסמכי המכרז + הסכם	.22
נוסחו הסעיף לא ישתנה. יובהר, כי תכלית ההתקשרות עם הספק היא קבלת השירותים.	נבקש כי תינתן לספק התראה ואפשרות לתיקון טרם נקיטת צעדים על ידי הרשות. עוד נבקש כי הערכות לא תחשב כפיצוי מוסכם וכי הרשות לא תהא זכאית בשום מקרה לכפל פיצוי.	סעיף 9.2	מסמכי המכרז	.23
נוסח הסעיף לא ישתנה. ההגדרה המופיעה בשאלה אינה מקובלת.	נבקש כי חלף המילים "או במקרה של הפרה אחרת של ההסכם" יבואו המילים "או במקרה של ביטול ההסכם כדין בהתאם לתנאיו".	סעיף 9.3	מסמכי המכרז	.24
ר' האמור ברישה לסעיף 12(ד) בהסכם.	אנו מבקשים להוסיף כי הספק יקיים את הנחיות נציג הרשות, ובלבד שלא יסתרו או יחרגו מהוראות מכרז זה, בנוסף, במקרה והספק יידרש לביצוע הנחיה ע"י נציג הרשות או מי מטעמו אשר לפי שיקול דעתו אין לבצעה, הרי שהספק לא ישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה.	סעיף 11.3 סעיף 2א, '12	מסמכי המכרז + הסכם	.25
נוסח הסעיף לא ישתנה. לאור מהות ההוראות בסעיפים הנ"ל אין להתנותן בקבלת הסכמה כאמור בשאלה.	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף כפוף להסכמת המציע.	סעיפים 12.2, 12.5	מסמכי המכרז	.26
האמור במסמכי המכרז לא ישתנה. הדרישה אינה מקובלת.	נבקש לקבוע כישורים וידע בסיסים שנדרשים מעובדי הרשות ומצדדים שלישיים שישולבו בפרויקט על ידי הרשות, לאפשר לספק לאשר אותם מקצועית ולדרוש החלפתם, וכי אחרת הספק לא יועל לשמר אחריותו המקצועית. נבקש להוסיף כי עובדי הרשות וצדדים שלישיים ישמעו להוראות המקצועיות של	סעיף 13.1.2	מסמכי המכרז	.27

	הספק ויפעלו לפיהן, כי הרשות אחראית לגרום לשיתוף פעולה של צדדים שלישיים כאמור עם הספק וכי כל היעדרות שלהם מהעבודה תחשב כאיחור שהרשות אחראית לו.			
13.2	ר' האמור בכותרת סעיף המשנה 13.2	סעיף 13.2.1	מסמכי המכרז	.28
	תקופת החפיפה תסוכם בהתאם לצורך. יובהר, כי בכל מקרה תידרש חפיפה. במהלך תקופת החפיפה הרשות לא תישא בעלות שעות העבודה של העובד המחליף	סעיף 13.2.5	מסמכי המכרז	.29
	מכרזים/יועמ"ש רשות המים תפנה טלפונית אל מנהל הפרויקט ותסביר את הצורך (נקודתי או פרויקטים) ולפי הסבר הצורך הספק יעמיד את היועץ המתאים לספק את השירות באתר הלקוח. במידת הצורך תשלח הרשות מידע נוסף במייל או יתקיימו ישיבות באתר הרשות. מעבר לכך נדרש לענות על סעיף 5.5.3 לגבי מימוש השירות	כללי	מסמכי המכרז + הסכם	.30
	ר' הסיפה להערה מתחת לטבלה הנזכרת בשאלה.	נספח ב'	מסמכי המכרז	.31
	ניתן לבצע את התיקון המבוקש, בכפוף להמצאת החלטה של הגורם המוסמך בתאגיד לעניין מורשי החתימה הנ"ל.	נספח ב'	מסמכי המכרז	.32
	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.	נספח י"א - סעיף 1ח'	הסכם	.33

	כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.			
34.	הסכם	סעיף י"א – סעיף ב'2	הואיל והצעת הספק התבססה על המידע שנמסר לו על ידי הרשות, אין זה סביר ואין זה הוגן שהספק יוותר על טענה בדבר אי גילוי מספיק ו/או חסר, טעות או פגם באופן גורף. הנוסח הקיים מטיל על הספק אחריות בלתי סבירה למה שאינו בשליטתו, ולו האלמנטרית, וכן סיכון שאין באפשרותו להעריך ו/או להיערך אליו מראש. נבקש לכל הפחות להבהיר כי האמור לא יחול בשל אי גילוי ו/או טעות או פגם שמקורו ברשות.	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
35.	הסכם	נספח י"א – סעיף ה'2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למיטב ידיעתו".	נוסח הסעיף לא ישתנה. הגבלת האחריות על הספק אודות נתוניו אינה מקובלת.
36.	הסכם	נספח י"א – סעיף ג'3	נבקש להתאים סעיף זה למקובל בתחום, שלפיו כל בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, ויתר ההתחייבויות על פי החוזה, ויגיש לרשות הצעה בכתב לביצוע השינוי או, ימסור לרשות הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת שינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים בחוזה ובנספחיו ואת משמעויות השינויים כאמור לעיל. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, יחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תימסר הזמנה על ידי הרשות בהתאם להצעה הערכנית של הספק לביצוע השינויים ("נוהל שינויים").	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
37.	הסכם	נספח י"א – סעיף ד'3	לא נזכרים לוחות זמנים במסמכי המכרז. נבקש למחוק תת סעיף זה. לחילופין, נבקש להוסיף את המילים "ככל שנקבעו" חלף המילה "הקבועים".	נוסח הסעיף ישונה כך שבמקום המילה "הקבועים" במסמכי המכרז ייכתב "כפי שייקבעו ע"י נציגת הרשות".
38.	הסכם	נספח י"א – סעיף ב'5	נבקש כי הרשות תודיע לספק על החלטתה להאריך או לא להאריך את ההתקשרות 30 ימים לפני סיום תקופת ההתקשרות, על מנת לאפשר לספק וודאות בניהול עסקו.	ר' המענה לשאלה מס' 18 לעיל.
39.	הסכם	נספח י"א – סעיף ה'6	נבקש הבהרתכם בדבר מורשי החתימה לעניין ביצוע המכרז.	חשב הרשות וסמנכ"ל בכיר (מינהל ושאינו אנוש).
40.	הסכם	נספח י"א – סעיף ו'6	נבקש להבהיר כי התשלום בגין השירותים יבוצע בתום כל חודש בגינו ניתנו השירותים (ולא בתום כל שלב ביצוע). שירותי היעוץ עפ"י המכרז אינם מסופקים	מדי חודש.

	על שלבי ביצוע.			
41.	המבוקש בשאלה מיותר. נכתב, כי הרשות תפעל בהתאם לדין.	נבקש להוסיף לאחר המילים "לנכותם על פי דין" את המילים "אלא אם ימציא הספק לרשות אישור על פטור מניכוי כאמור".	נספח י"א – סעיף 6'ט	הסכם
42.	התמורה תשולם בהתאם לאמור במכרז ובהסכם ובכפוף להנחיות נציגת הרשות. נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.	לגבי התמורה שמשולמת כנגד תוצרים נבקש לחדד שהתשלום יהיה גם בגין עבודה בתהליך וגם עבור תוצרים חלקיים.	נספח י"א – סעיפים 6"א, 21'א	הסכם
43.	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הסעיף עוסק בתשלום התמורה.	נבקש להבהיר כי אין באמור בכדי למנוע מהספק לטעון כי החלטת נציג הרשות אינה מקובלת עליו וכי מגיע לו סכום אחר.	נספח י"א – סעיף 6"ג	הסכם
44.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הנוסח הקיים הוא סביר והגינותו בנסיבות העניין ולאור מאפייני ההתקשרות והוא נוסח מקובל בהתקשרויות הממשלה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הספק עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויותיו עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות הרשות עפ"י אותם הסכמים; סנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש כי ההודעה תהיה לפחות 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	נספח י"א – סעיפים: 8'א, 20'ד, 21'ג, 22'א	הסכם
45.	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הנוסח הקיים כולל בתוכו מגבלות סבירות.	נבקש להבהיר כי האמור בסעיפים לא יחול באשר לבעלות בזכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור הרשות, ואלה יישארו בבעלות הספק.	נספח י"א – סעיפים: 9'א, 9'ג, 9'ד	הסכם
46.	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שזכויות הספק לא תפגענה".	נספח י"א – סעיף 10'ג	הסכם
47.	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש להבהיר כי במקרה של מחלוקת כאמור בסעיף זה, לא תכריע קביעת נציג הרשות שכן אין זה הוגן שצד לחוזה יהיה הצד המכריע בסכסוך. נבקש לקבוע מנגנון ניטרלי כגון פוסק מקצועי בנושאים טכניים מקצועיים. ביתר הנושאים תוקנה הסמכות לבית המשפט. כמו כן נבקש להבהיר כי כל שינוי בהיקף השירותים יתבצע על פי נוהל השינויים כהגדרתו לעיל.	נספח י"א – סעיף 12'ד	הסכם
48.	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז	נבקש לכתוב במקום המילים "באחריות הבלעדית" את המילים "באחריות על פי דין".	נספח י"א – סעיף 13'א	הסכם

וההסכם בהגינות ובסבירות.				
נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הנוסח הקיים כולל בתוכו מגבלות סבירות.	נבקש להבהיר כי חובת השמירה על סודיות לא תחול על: מידע שנמצא בנחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל ללא הפרת סודיות של הספק, מידע שהיה בידיעת הספק בטרם מסירתו על ידי הרשות, מידע שיגיע לידיעת הספק בעתיד ממקור עצמאי שלא הפר עקב כך התחייבות לשמירת סודיות, מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ללא גישה למידע הסודי של הרשות, ידע מקצועי שיטות עבודה מתודולוגיה וטכניקות בתחום עיסוקו של הספק שאינם ייעודיים לרשות, מידע שחובה על פי דין או צו שיפוטי לגלותו.	נספח י"א + נספח ה' – סעיף 14א'	הסכם	.49
נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה.	נבקש להבהיר כי ככל שהאמור בסעיף מטיל על הספק הוצאות כספיות, הרשות תישא באותן הוצאות במלואן.	נספח י"א – סעיף 14ג'	הסכם	.50
נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. סעיפי הביטוח נקבעו ע"י המבטחת הממשלתית ולא ישתנו, בכפוף לאמור להלן: 1. מקובל 2. לא מקובל. 3. מקובל. 4. לא מקובל. 5. לא מקובל. 6. לא מקובל. יומצא רק בהינתן דרישה. 7. מקובל התיקונים שהותרו ייכללו במסגרת נספח הביטוח שיומצא לרשות ע"י הספק הזוכה.	1. 16(ב)(1)(ב), 16(ב)(2)(ב), 16(ב)(3)(ג) - נבקש להחליף המילה "האחריות" במילה "אחריות", כן נבקש כי במקום "לא יפחתו מסך" יבוא "בסך". 2. 16(ב)(1)(ב), 16(ב)(2)(ב) - נבקש כי במקום "ולשנת" יבוא "ולתקופת". 3. 16(ב)(3)(ד), 16(ב)(4)(ב) - נבקש למחוק את המילה "לפחות". 4. 16(ב)(4)(ו) - נבקש להוסיף בסיום הסעיף, "רק בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח". 5. 16(ד) נבקש כי במקום המילים "שנה בשנה" יבוא "תקופה". 6. נבקש למחוק את המילים "את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". 7. נבקש להוסיף את המילים "של הפוליסות" לאחר המילה "חידושן".	נספח י"א – סעיף 16ב'	הסכם	.51
נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות	נבקש לקבוע את העקרונות הבאים באשר לאחריות הספק, ונבקש לתקן את ההסכם על פי עקרונות אלו: 1. אחריות הספק תהיה מוגבלת לאחריותו על פי דין, ושיפווי הרשות על ידו רק בגין נזקים להם הוא אחראי על פי דין. 2. הרשות ו/או מי מטעמה לא יהיו פטורים מנזקים להם הם אחראים על פי דין.	נספח י"א – סעיף 17	הסכם	.52

	<p>3. למען הסר ספק, ועל אף האמור בכל מקום אחר במכרז או בהסכם זה או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לרשות ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי הרשות (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה בשנים עשר החודשים שקדמו למועד התגבשות התביעה. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחלל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו או מנזק לגוף ו/א לרכוש מוחשי.</p> <p>4. הספק לא ישא באחריות בגין נזקים שנגרמו כתוצאה מיישום ההמלצות שלו.</p>			
<p>נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הנוסח הקיים מאוץ וכולל מגבלות סבירות. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>נבקש להבהיר כי שיפוי על פי הסכם זה יהיה כפוף לפסק דין חלוט או הסכם פשרה שאושר מראש ובכתב ע"י הספק, ולכך שהרשות תודיע מיידית לספק אודות התביעה או הדרישה, תעביר לספק את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה ועל כל מו"מ לפשרה, ותסייע לספק באופן סביר. מובהר כי כל הסכם או הסדר פשרה כפוף לאישור הספק מראש ובכתב.</p>	<p>נספח י"א – סעיפים: 17ג', 17ה', 20'</p>	<p>הסכם</p>	<p>53.</p>
<p>נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילים "כל ההוצאות" את המילים "הישירות והסבירות".</p>	<p>נספח י"א – סעיף 17ה'</p>	<p>הסכם</p>	<p>54.</p>
<p>נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה כפוף לתנאי ההסכם לרבות הגבלת האחריות כמפורט בהערותינו לעיל.</p>	<p>נספח י"א – סעיף 17'</p>	<p>הסכם</p>	<p>55.</p>
<p>נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה.</p>	<p>הספק אינו יכול להתחייב מראש לקיום כל ההנחיות של הרשות. לפיכך נבקש כי במקום המשפט השני יבוא המשפט</p>	<p>נספח י"א + נספח ו' – סעיפים: 7-8, 18ד'</p>	<p>הסכם</p>	<p>56.</p>

	שלהלן: "ככל שהספק לא ימלא אחר הנחיות הרשות בנדון תהא הרשות רשאית להביא את ההסכם לידי ביטול מיידית".			
57.	הסכם	נספח י"א + נספח ו' – סעיפים: 7-ו, 4, 118	נספח י"א – סעיף 19ב'	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות.
58.	הסכם	נספח י"א – סעיף 19ב'	נספח י"א – סעיף 19ב'	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. האיזונים הקבועים בנוסח הקיים – סבירים.
59.	הסכם	נספח י"א – סעיף 19ה'	נספח י"א – סעיף 19ה'	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה.
60.	הסכם	נספח י"א – סעיף 20ב'	נספח י"א – סעיף 20ב'	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. המבוקש בשאלה אינו מקובל.
61.	הסכם	נספח י"א – סעיף 20ה', 20ו'	נספח י"א – סעיף 20ה', 20ו'	לא יידרש כפל פיצוי.
62.	הסכם	נספח י"א – סעיף 21ב'(1)	נספח י"א – סעיף 21ב'(1)	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. ר' הרישה לסעיף 21(ב) הנ"ל. ובסבירות עליהם בכתב.
63.	הסכם	נספח י"א – סעיפים: 21ב'(2), 21ב'(3)	נספח י"א – סעיפים: 21ב'(2), 21ב'(3)	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות.
64.	הסכם	נספח י"א – סעיף 21ג'	נספח י"א – סעיף 21ג'	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות.
65.	הסכם	נספח י"א – סעיף 21ג'(1)	נספח י"א – סעיף 21ג'(1)	נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה.

המגבלה הכלולה בשאלה אינה מקובלת. נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכן נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	נספח י"א – סעיף 122, ח'	הסכם	.66
נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש למחוק סעיף זה משום שמשמעותו הינה דרישה בלתי סבירה לערבות בלתי מוגבלת.	נספח י"א – סעיף 22 ט'	הסכם	.67
נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שלא תוקנה על אף התראה של 30 ימים מראש ובכתב של הרשות".	נספח י"א – סעיף 24	הסכם	.68
נוסח סעיפי המכרז לא ישתנה.	נבקש להבהיר כי הביקורת תתבצע בתאום מראש ובכתב עם הספק ורק ככל שהיא רלוונטית להתקשרות. לא תהיה לרשות גישה לרשומות, מסמכים, ספרים וכיו"ב שאינם קשורים קשר ישיר לשירותים נשוא הסכם זה.	נספח י"א – סעיף 26	הסכם	.69
ר' המענה לשאלה מס' 51 לעיל.	נבקש להחליף את המילה "האחריות" במילה "אחריות" ולהחליף את המילים "לא יפחתו מ" במילה "בסך".	נספח ג' – סעיפים: 2א', 2ב', ג'	הסכם	.70
ר' המענה לשאלה מס' 51 לעיל.	נבקש להחליף את המילה "ולשנת" במילה "ולתקופת".	נספח ג' – סעיפים: 2א', 2ב'	הסכם	.71
ר' המענה לשאלה מס' 51 לעיל.	נבקש למחוק את המילה "לפחות".	נספח ג' – סעיפים: 3ג'(4), 71 ד'	הסכם	.72
ר' המענה לשאלה מס' 51 לעיל.	נבקש להוסיף בסיום הסעיף ", רק בגין מעשי ו/או מחדלי המבוטח".	נספח ג' – סעיף 75 ד'	הסכם	.73

בברכה,

ועדת מכרזים